



國內
郵資已付

台北郵局許可證
台北字第2323號
(登記印刷物交寄)

老盟訊

第50期
2020.9

發行人：吳清同 總編輯：張淑卿
出版者：中華民國老人福利推動聯盟 地址：104 台北市民權西路79號3樓之2
電話：(02)2592-7999 傳真：(02)2598-9918
網址：<http://www.oldpeople.org.tw> E-mail：old@oldpeople.org.tw
失蹤老人協尋中心網址：<http://www.missinggoldman.org.tw> E-mail：old@missinggoldman.org.tw
專線：(02)2597-1700 劃撥帳號：17778341 戶名：中華民國老人福利推動聯盟



封面小故事

2020年疫情對整個社會福利業務推展有相當的影響，尤其老人議題更是需要重新思考，中華民國老人福利推動聯盟邀請全國老人相關業務各界領導代表，於2020年9月13-14日兩天在淡水召開NPO高峰會，針對老人議題進行政策討論與意見交流。會中亦邀請到吳玉琴立委、衛生福利部李麗芬次長、勞動發展署施仰貞署長到場進行政策對話與交流，希望在後疫情時代，展現出依舊精采的新熟齡人生。

理事長的話

疫情對銀齡健康影響， 老盟發揮團體領導力



108年底至今新冠肺炎籠罩全世界，在面對疫情發燒過程中，老人福利推動聯盟針對弱勢老人服務如協尋中心走失老人服務、愛的手鍊及老人保護等各項服務仍繼續並無中斷。因應疫情長者需求，老盟另發揮老人團體領導力，在疫情期間收集相關資料編撰簡單的防疫資訊，隨時提供給長者與長照服務單位強化其防疫知識，協助長者與老人福利單位第一時間掌握最新的防疫知識與方法，也很高興天佑台灣，台灣目前一切平安。

然觀察到疫情影響到長者作息與社會參與，甚至老人受虐問題增加，讓人不得不重新思考疫情過後的老人生活與照顧議題。老盟很榮幸在公益支持下能邀請社總盟陳節如理事長、高發會楊志良理事長及全國相當具有代表性的NPO團體及社會企業領袖們，集聚一堂研議未來後疫情時代的新熟齡人生再設計，大家會中有共識，應該多多倡議翻轉社會對老年人的觀點，老年人不應該只是被照顧的對象，老年人應該可自立強化其社會參與，變成社會另一股銀色動力。

配合「中高齡者及高齡者就業促進法」，如何運用適當的法律、國家各項補助政策等誘因讓長者有更多社會參與與就業機會。老盟除了參與勞動部相關法案討論會議外，更透過一些實驗方案如健康自主實驗方案系列課程，讓長者學會健康自我管理；高齡人才再運用也運用多種模式了解高齡者更多社會參與的可能。老盟期待翻轉「老了再工作是勞碌命」的負向傳統觀念，增加更多老人社會參與，創造另一股新銀髮人力。

長照2.0執行至今，老盟一直站在老人立場，協助推展社區式長期照顧服務體系建構，持續提供各項專業輔導服務，也出版多本操作手冊，期望社區式長期照顧機構早日達到一國中學區一日照的目標，除了服務機構量的輔導提升外，更考量專業管理者的計畫品質，老盟跟政府倡議社區整合中心(A)為重要的照顧計畫擬定與管理者，需要好的培育，也在109年7月底完成12場次全國A個管人員的核心教育訓練，協助整體照顧品質的提升。

2025年超高齡社會來臨，希望老盟一點一滴的努力可以帶動社會民間更多對老人議題的認識與重視，也希望老年人自己亦可以開始翻轉，重新設計自己的人生。

理事長 **吳清同**

目錄

- 2 理事長的話/目錄
- 3 照顧服務設計師－
社區整合服務中心(A)建構與培育
- 4 專業資訊專欄－
「保財產/顧家人/防爭產，財產信託功用多多」
- 6 中高齡者及高齡者就業促進法簡介
- 8 高齡人力再運用之第三人生設計學院培訓剪輯
- 10 您不能不知道的資訊－
淺談老人保護
- 11 老盟重要活動剪輯－
銀向未來，健康新生活－銀髮族健康自我管理課程
- 12 鍊起希望 讓愛串聯
老盟呼籲用愛的手鍊預防長者走失
- 13 幫他找到回家的路
- 14 獨臂長者扛生計 慶寶勤勞-老盟合作修繕獲尊嚴
- 15 近期與募款活動訊息
- 16 捐款單

照顧服務設計師 - 社區整合服務中心(A)建構與培育

文/秘書長 張淑卿



長照2.0照顧體系中，新產生出來一個重要角色：社區整合型服務中心(簡稱為A單位)，內聘有長照相關專才經驗的個管人員，(A)個管人員的工作職掌為依照管專員核定之額度，與服務使用者及家屬討論照顧計畫，連結長照服務資源，並追蹤民眾使用服務的狀況，扮演的角色實屬關鍵。主要功能在於協助失能者與其家庭進行居家或社區式長期照顧服務計畫安排與服務連結，幫助長者獲得適切的照顧服務模式，如同一個家庭中的長期照顧設計師，透過跟家人溝通設計出一套適合長者的照顧安排，也協助家庭與其他服務單位(B或C單位)各專業人員服務品質管理與專業導入協調。

有鑑於於社區整體照顧服務體系中扮演服務輸送之核心樞紐，加強其專業服務量能才能有效保障老人使用者的照顧品質，因此強化其專業服務知能有其必要。老人福利推動聯盟自107年11月至108年3月開始倡議國家應該對此角色重視與培育，協助完成「社區整合型服務中心品質評鑑作業手冊」及「社區整合型服務中心個案管理人員教育培育機制」，讓各縣市對此中心品質與人員教育有一定的管理作業依循。

老盟於108年8月1日至109年8月31日止，進行全國性第一次大規模培育工作；邀請超過70位對長照服務與培訓課程熟悉之長照、社政、衛政專業背景之專家學者、實務工作者及地方政府代表，發展「社區整合型服務中心(A)個案管理人員進階課程」之11門課程及口試共30小時符合實務需要的統一版本課程教材，並供實際上課及實務操作參考使用。期間共辦理12場兩模組之進階課程，第一模組為連續課程及個案口頭報告方式共30小時，總計辦理8場，第二模組則採分五天課程分開選修進行與當天口試共30小時，共辦理4場，總報名人數為1,024人，第一模組實際完訓人員為610人，第二模組實際完訓為215人，總完訓人員為825人。為台灣長照2.0奠定A個管人員基礎的照顧管理品質，也為全國使用長照的長者與家庭培養具品質的照顧設計師。進而提供民眾更專業的服務，確保長照服務品質及服務體系順利推展，以滿足有長期照顧需求者，提供在地老化、多元連續的服務。



我國長照界有史以來最多、最跨領域及跨世代的專家群共同研議A個管人員進階教育內容



疫情期間持續辦理相關課程，因為照顧品質不能等

「保財產／顧家人／防爭產，財產信託功用多多」

文/信託公會秘書長呂蕙容

安享有尊嚴的退休生活

高齡者經過青壯年階段的努力後，大多有積累些許財富，子女現階段或許各有事業因而相處和睦，但社會新聞常見子女不奉養父母或兄弟因爭家產而反目成仇的案例。又近年來失智症患者病例增加，長者判斷力減弱衍生的財產管理問題浮現，擔心自己不擅理財或因健康不佳無法管理財產，或發生身心失能而無法運用財產照顧自己，有什麼財產安排的方法可以照顧自己，減少財產被詐騙或侵占，或可進一步安排照顧年幼親人，並可避免家屬和子孫惡意奪產，讓自己可以安享有尊嚴的晚年和退休生活？

財產信託能幫您做的，比您想像多更多

隨著社會人口結構、生活型態改變，每個人可能多少會碰到上述的情況。這些擔心憂慮其實可以透過具「財產保障、專款專用」特性的安養信託來解決。一般人理解的信託可能是量身訂作的信託，會覺得信託是高資產族的專利，其實不然。近幾年發展的安養信託是以信託業(銀行)為受託人，由信託業提供財產管理服務，並結合安養與照護、醫院醫療及社會福利之服務機構提供周邊服務。依委託人自身的考量及需求，目前委託人常見的有二大類型。



蘇貞昌院長蒞臨高齡者及身心障礙者財產信託評鑑頒獎典禮

第一種類型是照顧委託人自己，由銀行依信託契約進行信託財產之管理、運用、處分，並可約定支付定額生活費，或支付服務機構之生活費、養護機構費、看護費、醫療費及其他特殊項目費用。另外也可約定若未來委託人過世後，最後剩餘財產的分配，若想做公益也可在信託契約做遺贈的安排，當然要注意的是財產分配不能違反民法特留分的規定。

第二種類型是安排自己想照顧的親人，常見的有祖父母安排照顧年幼的孫子。另一種常見類型是父母親為有身心障礙的子女規劃未來安排，這類的安排一般由銀行受託管理信託財產，專款專用支付受益人的醫療費、養護機構費用、信託監察人費用與未來喪葬費用，照顧受益人至財產用罄為止；另為確保受益人被妥善照顧，通常會安排由社福團體訪視，此類信託契約的設計就需要約定社福團體的服務項目或範圍。

由銀行辦理財產信託，專業又可靠

若想瞭解安養信託，建議可先洽詢平常往來的銀行，因為往來比較久的銀行會比較清楚瞭解客戶的特性，或可至信託公會網站瞭解各信託業者特色，挑選銀行後再進一步洽詢。

信託公會的網站(網址<http://www.trust.org.tw/>)設有「高齡者身心障礙者財產信託專區」，在專區內有很多信託的相關資訊，包括各信託業承做高齡者及身障者財產信託資訊，也有契約參考範本。

民眾在辦理信託前需先思考幾個問題，包括：信託財產的來源與規模、信託契約期間要訂多久、是否選定信託監察人、是否約定契約不得終止、是否對信託財產的給付條件預做彈性安排等，方能讓銀行判斷是否有適合的定型化契約或需量身訂做，再依客戶需求規劃信託契約之內容。

信託可以借助信託業的專業讓委託人能按自己之自由意志，安排財產照顧自己，也可以照顧他人，他人不限是親友，亦可從事公益，信託是值得大家進一步瞭解的制度，也期待銀髮族藉由信託讓自己更無憂自在。

承辦的旅行，未來的生活
財務自由的保障，子女照顧的後盾
健康照護的依靠，情牽您我銀髮的精采
信託服務，承辦不失約
幸福路上，願與您同行

豐盛的未來
幸福的相伴

信託 我承諾
你未來

中華信託業協會
TRUST ASSOCIATION OF R.O.C.

想進一步了解信託 請上網查詢
(www.trust.org.tw) 或洽本會會員

中高齡者及高齡者就業促進法簡介

文/勞動部勞動力發展署 許致軒技正

因應人口高齡化及少子化結構變遷，15-64歲工作年齡人口自104年後有逐年減少趨勢，及55歲以上勞動力參與率仍低於日、韓、新加坡等主要國家等因素，勞動部除廣續推動相關促進中高齡者及高齡者就業措施外，自105年推動制定「中高齡者及高齡者就業促進法」，為我國首部以保障中高齡者與高齡者就業權益之法律。期望透過此法之訂定保障中高齡者及高齡者就業權益，並經總統108年12月4日公布，全文共計8章45條，包含禁止年齡歧視、協助在職者穩定就業、促進失業者就業、支持退休後再就業、推動銀髮人才服務、開發工作機會等重要內涵，說明如下：

(一) 禁止年齡歧視：規範雇主不得以年齡為由差別待遇，如招募、升遷、考績、訓練、薪資或退休等，須保障平等工作機會，違者處30萬元以上150萬元以下罰鍰。亦規定雇主對非年齡因素的差別待遇負舉證責任，同時對申訴員工不得為解僱、調職等不利處分。

(二) 協助在職者穩定就業：主管機關得予補助或獎勵雇主採取在職訓練、職務再設計或提供就業輔具，也鼓勵雇主繼續僱用符合勞動基準法第54條第1項第1款強制退休規定之員工，協助中高齡者及高齡者穩定工作，傳承其技術及經驗，並促進世代合作。

(三) 促進失業者就業：對中高齡及高齡失業者，除政府發給相關津貼、補助或獎助雇主進用外，並推動職前訓練提升工作能力，增加就業競爭力，亦提供就業媒合、創業輔導與創業貸款利息補貼，協助重返職場或創業。

(四) 支持退休後再就業：彈性放寬雇主可用定期契約僱用高齡者，不受《勞動基準法》第9條第1項及第2項規定限制，同時補助雇主僱用依法退休之高齡者，並建置退休人才資料庫，活化及充運用中高齡者及高齡者人力資源，傳承其知識、專業技術及經驗。

(五) 推動銀髮人才服務：中央與地方政府合作倡議延後退休、世代合作，並設置銀髮人才服務據點，由政府自辦或委託民間辦理開發全時、短期性、臨時性、部分工時等適合銀髮族就業機會及就業媒合等，協助依法退休或年滿55歲之中高齡者及高齡者就業。

(六) 開發就業機會：透過公開表揚進用中高齡及高齡者績優單位、運用僱用獎助獎勵雇主進用及提供雇主中高齡及高齡人力運用手冊等措施，鼓勵雇主釋出職缺，開發適合中高齡及高齡者的工作機會。由公立就業服務機關定期蒐集分析轄內中高齡者及高齡者勞動現況、就業情形及勞動市場供需等就業資料，並公告各類工作型態之職缺。



「中高齡者及高齡者就業促進法」原定109年5月1日施行，考量國內產業受疫情衝擊，勞動市場僱用環境不足，爰行政院於4月30日公告暫緩施行，未來將俟疫情穩定及產業復甦情形另行公告施行日期。勞動部將持續推動相關促進中高齡者及高齡者就業措施，增進其專業知能，排除就業障礙，促進穩定就業，也透過宣導及倡議雇主進用中高齡及高齡勞工，鼓勵雇主釋出適合渠等工作機會，建構友善就業環境。

中高齡暨高齡就業
專法網站連結：



9/18_五 ~ 10/4_日

展覽地點：國立臺灣科學教育館8樓東南側特展區(臺北市士林區士商路189號)

國際失智症月

臺北市立聯合醫院邀你憶起來

歡迎來到我的腦！共度一場我們都失智的創齡旅程

共視 / 共聲 / 共融 / 共創友善失智環境

指導單位：臺北市政府衛生局
主辦單位：臺北市立聯合醫院

協辦單位：依可傳媒股份有限公司、禾風啟造設計有限公司、國立臺灣科學教育館、
國立臺灣博物館、財團法人台北市文化基金會新北投車站、羅甲美術館

高齡人力再運用之第三人生設計學院 培訓剪輯

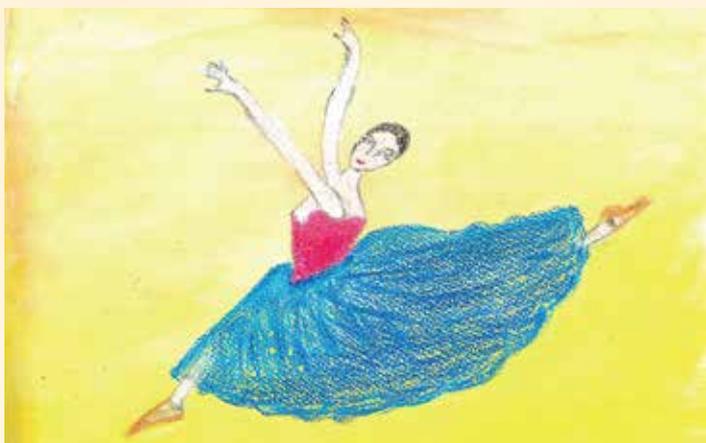
文圖/專員 林邱媛



高齡人力再運用之第三人生設計學院的企劃旨在協助高齡者開發自我能力及回饋社會，此企畫涵蓋四個模組：「銀領生命故事書帶領人」、「銀領讀書會帶領人」、「銀齡路老師專班」、「銀領講古人-敘事能力」，嘗試者透過高齡者專才發掘與培育，鼓勵長輩學習並持續發展專長，讓退休生活更加精采，讓社會更重視長輩的社會價值。

四個模組課程設計均先邀請銀髮族參與者進行課程培訓，完訓後必須實際回到社區，將所學技巧展現與運用，此目標達成後才算是完訓並能取得完訓證明，最終希望能協助高齡者強化社會參與，找尋另一種就業可能。

「銀領生命故事書帶領人」是老盟與新活藝術服務有限公司合作的方案，藉由學習藝術陪伴的知能、引導技巧的運用、實際創作自己的生命故事書與服務演練，進而成為生命繪本講師。陪伴其他長輩以一對一的方式或小團體陪伴方式製作屬於他們的生命故事書。生命故事書是透過主題式的分享，將出生、童年、求學、工作、戀愛到夢想等難忘的生命歷程以文字紀錄並用視覺藝術創作呈現，集結成一本專屬於自己的生命故事書。



學員所創作的「第三人生，我的夢想」



呂有順老師活用各式場地，運用自製看板，即可隨時宣導用路安全。

「銀領讀書會帶領人」則是邀請讀書會資深名師方隆彰老師親自帶領十位長輩，透過基本概念與實務演練培訓，分享閱讀樂趣及學習讀書會帶領人技巧，希望學員們未來可自行成立銀齡讀書會，帶領更多長輩一起參與閱讀的樂趣。

交通安全是高齡化社會中非常重要的議題。老盟今年度「高齡人力再運用實驗計畫」特別與交通部道安會合作辦理「銀齡路老師專班」初訓課程，長輩們親自參加培訓成為「路老師」，並將交通安全觀念帶回社區，讓大家都能了解如何保護自己。70歲的呂有順先生參加了「路老師」培訓，取得路老師資格，配合他本身槌球教練或裁判身份，在各縣市槌球比賽前先來場高齡者道路講座，並自製上課講義與活動大海報，顯示高齡者仍有許多可能。

「銀領講古人-敘事能力」為企畫中的其中一個實驗模組，此課程邀請俊可傳媒股份有限公司後青春會本館專業講師授課，教授繪本解析、挑選技巧、繪本活動設計及吸引兒童注意力的手法。結訓後參訓者可以運用所學的敘事能力及演繹技巧，融入故事來陪伴家中孩童或進入幼兒園及國小服務，並且在互動中進行經驗傳承及生活素養指導。透過此方案不僅讓高齡人才的生活更加精采，也讓社會看見高齡人力再運用的可能，還能增加代間交流的機會最終達成青銀共融的目標。

四個模組在上課過程中有許多小組討論的機會，鼓勵成員彼此分享及輪流扮演說故事及聽故事的角色，如此一來能互相回饋對方值得學習或可以更加進步的地方。在大家熱情又活潑的參與之下，替此課程增添不少歡笑。活動結束後，參訓者除了本身的技巧提升外，心靈上也獲取成就感，更重要的是認識許多志同道合的夥伴一起努力。

透過培訓及實際帶領課程希望能提升長輩的社區參與率，同時協助高齡人才們為自己開創不一樣的第三人生。



學員敘事能力培訓，與進班互動剪影。

長照防疫 共同協力 獨老無懼

新型冠狀病毒
COVID-19



長輩防疫宣導篇

獨老長者服務照護防疫指引



勤洗手



外出戴口罩



保持室內通風



隨身物品要消毒



早晚量體溫



不摸眼口鼻



居家要清潔



避免前往
人潮眾多公共場合



外出返家
沐浴更衣



有發燒及呼吸道症狀
立即就醫或播打1922
(防疫免費專線)



多吃蔬果
不吃生食



充足睡眠
每天睡飽7小時



接觸大自然
運動增強免疫力



勿聽信及轉傳，不實謠言與資訊!



淺談老人保護

文/社工員 柳亦貞

COVID-19疫情發生至今，老人少了很多社會參與及人際互動機會，加上子女工作受限，家庭內彼此情緒較煩悶，可能會產生許多衝突，造成老人虐待事件不斷且發生率也不斷上升，因應大家對老人虐待與保護議題可能有所誤解，在此簡單分享老人保護議題。老人保護指的是主要照顧者、親人或是機構員工，對老人有持續或單一事件虐待的情事，而由社工或相關專業人員介入，以協助老人改變情境，減少傷害，並提供老人必要的安置措施和照顧資源，以確保老人基本的生活安全。

那麼，老人保護的類型有哪些呢？老人保護類型及樣態有以下七類：包括遺棄、身體虐待、心理虐待、疏忽、失依陷困、財產保護以及其他(可能是性侵害或性騷擾等)。遺棄指的是依照法令或契約有照顧義務的人，如果沒有給予適當的照顧，任由老人流落街頭或其他處所而違反法令規定的情況；而身體虐待指的是，施虐者疏忽或故意等行為，像是天氣寒冷，照顧者不讓長輩添加禦寒衣物，或者是長輩身上有傷口而照顧者不協助處理等，導致老人身體功能遭受傷害或毀損的情況；心理虐待指的是，施虐者的言語或行為，像是故意謾罵長輩骯髒、老不死等，造成老人心理及情緒上極度痛苦、折磨、為難或恐慌；疏忽指的是，照顧者刻意或非刻意對老人置之不理，並且沒有提供各類適當的照顧與支持，如老人尿失禁故意不立即更換，或不帶長輩外出，終年關在屋內等；失依陷困指的是，沒有任何人可以照顧，老人獨自一人生活但有生命、身體之危難或生活陷於困境的情況，這也是需要受到保護的類型；最後，財產保護指的是，對於心神喪失或精神耗弱，沒有辦法處理自己事務的老人，有對其產生金錢、財產、所有權的非法盜取、詐騙、侵占、詐用、偷竊等行為；性侵害則是指非出於老人自願的任何性接觸，或與無行為能力的老人發生性關係，性騷擾則是指未經過老人同意而任意撫摸其身體，包括談論性或觀看相關書籍和影片等狀況。

若發生以上幾項類型的狀況，我們都必須要有敏感度去判別或通報給相關單位，以進行後續的處理，這樣子才能夠維護老人的權益及生活品質。

當社會對老人虐待有更多理解及敏感度時，更多長者的困境才能被看見，進而被解決。老人保護的議題，需要各網絡體系間共同合作，在維護長者最佳利益下，協助其老有所養，老有所終。老盟與衛生福利部合作老人保護計畫，多年來持續推廣老人保護網絡相關人員訓練。109年更錄製老人保護教育訓練線上課程，也進行影片，多國語言翻譯錄製，期待透過此課程影片教導老人福利機構內的工作者，包括外籍工作者，得以辨識老人保護議題。此外，老盟也透過種子師資的培育進行老人保護教育的推廣，讓老人福利工作者變成保護網絡中的一員進而瞭解何謂老人保護、通報處理流程並能夠覺察老人保護事件的發生，確實通報，連結社政、警政、衛政、民政、長照服務等單位，建立完善老人保護網絡。老盟期待透過跨專業的合作，發掘更多受虐老人，近而降低老人受虐的比例，提升社會大眾對老人保護的關注，讓人人皆成為老人保護網絡中的一份子。

老人保護教學影片網路連結：

【中文/英文版】
機構住宿式服務
類長期照顧服務
機構老人保護課
程：<https://youtu.be/kZKLOnFf-ChM>



【中文/越南語版】
機構住宿式服務類
長期照顧服務機構
老人保護課程：
<https://youtu.be/jbA-zuKueB0M>



【中文/印尼文版】
機構住宿式服務類
長期照顧服務機構
老人保護課程：
<https://youtu.be/rn-PyjPiZnMA>



老盟重要活動剪輯

銀向未來，健康新生活－銀髮族健康自我管理課程

文圖/社工員 吳翔琮

面對自己身體老化過程，高齡者需要重新思考與面對自己，如何協助自己自我管理，讓自己健康老化，是中華民國老人福利推動聯盟關心的重要議題，老盟自108年開始透過公彩盈餘補助，嘗試建構「高齡者健康自主管理模式」，透過實驗課程方式邀請各界專家針對長者經營健康晚年生活所需注意的各個層面，包括「醫療就醫、情緒健康、生活安全防範、社福法規」等等，編撰健康自主管理標準化課程，期待透過課程引發長者重新思考面對自己與自我審視，運用長者自我管理模式，進行生活習慣的改善與正確觀念的具備，達到活躍老化與健康。



本計畫先透過標準化課程培育健康自主管理課程帶領人，協助高齡長輩在身體、心理及社會三個面向了解自己，以及學習如何自我管理議題。課程設計為 12 週課程，主題有：老化與健康、飲食與健康、睡眠、運動、認知與行為、心情溫度計、休閒活動與社會參與、人際溝通、生活安排規劃、環境與社區、自我權益與照顧等。108 年實驗方案開始第一次帶領人培訓課程，並於慶寶勤勞社會福利基金會贊助支持的三個樂齡活力中心進行試辦，包括永和天主堂、新竹伯大尼、埔里基督教醫院。從永和天主堂實驗帶領模組前後測資料顯示，上課前自我效能分數平均分數為 3.61 分，上課後增加了 0.57 分，原本長輩們較不了解的面向在帶領人的講授與帶領之下，能在日常生活中運用這些知能的自信心程度也有所增強。

今年持續修正課程手冊模組，並在台北、台中各辦理一場次帶領人訓練，共 80 位參加，其中不乏高齡者自己來受訓，受過訓練的帶領人，須找到至少 10 位老人進行課程帶領 12 周後，完訓後才頒給合格帶領人證書，目前全國至少有 10 個點在同步進行此實驗方式。帶領人多數認為本計畫對個人影響很大，且透過帶領別人的過程再次審視自己的健康與生活議題，收穫很大，期待可透過此實驗方案幫長者找到活躍老化的必修課，並透過此課程讓長者自己當自己的照顧專家，強化自己自主管理能力，不僅是健康老化更是聰明活力老化。



鍊起希望 讓愛串聯 老盟呼籲用愛的手鍊預防長者走失

文/社工師 陳捷宇

失蹤老人逐年增加，據警政署統計，每年超過2萬5千人的失蹤人口中，每2位就有1位可能失智，2019年失蹤的失智者有2,038人，佔全部失蹤人口近一成，是失蹤的最主要原因。家中長輩走失，常讓全家人如熱鍋上螞蟻焦慮與難過；失智症或特殊疾病個案因認知影響，常會定向感不佳，出門就忘了回家的路。為降低家人焦慮，中華民國老人福利推動聯盟自2001年成立「失蹤老人協尋中心」以來，已成功幫助促成超過7,200人次的家庭重新團聚，其中配戴「愛的手鍊」尋獲率近100%，沒配戴手鍊的還有300多名仍未尋獲。為鼓勵年輕世代提早重視失蹤協尋議題，一起參與社會福利助人工作，109年9月老盟首度結合POP Radio 11週年台慶活動，以「鍊起希望·串聯愛」記者會結合「迷途知返活動市集」，邀請年輕世代的知名歌手演唱外，也另結合趣味闖關遊戲，以趣味方式跟年輕人倡議愛的手鍊及協尋服務的重要性。

過去申請手鍊都需要複雜程序，今年特別在富邦人壽贊助下，與全國失智症共照中心合作，並由台北、台中、苗栗、澎湖、金門等五縣市政府擴大推廣手鍊服務，以「愛的手鍊不漏接」降低家屬與長輩的複雜申請，只要在醫院確診有走失之餘，失智症共照中心就會協助診間確診失智症者免費申請愛的手鍊，共同推動醫師確診送手鍊服務，縮短了民眾申請流程，共築愛心守護網，串起產、官、醫界資源，成為失智家庭最穩固的安心後盾。

老盟是我國民間唯一設立的失蹤老人協尋中心，服務對象除了65歲以上老人外，也包括18歲以上身心障礙者。老盟從民國87年起推出第一批愛的手鍊起，至民國109年12月底，在各界捐助下已服務超過3萬多人多位長輩。隨著超高齡社會來臨，失蹤協尋中心肩負的責任與業務量日益增加，更需要各界小額捐款，一個人每個月省下一杯60元咖啡錢，就可以幫助一位失智老人配戴位愛的手鍊以降低走失風險，期望大家一起支持老盟的失蹤協尋中心。一起透過愛鍊起長輩的幸福夢。

【預防走失及失蹤協尋資訊】失蹤老人協尋中心

申請專線	(02)2597-1700
上網查詢	http://www.missingoldman.org.tw
申請對象	有走失之虞者(如失智症、智能障礙者及精神病患者)
免費申請所需文件	身心障礙證明、醫生診斷書、中低或低收入戶證明、走失紀錄



幫他找到回家的路



他們迷路了！正無助的等待家人，家人也正心急如焚的找他們，如果您看到了，或認識他們家人，請撥一通電話，幫他們找到回家的路！

失蹤人口



蔡堂燦

性別：男
 特徵：87歲，身高155公分，體型瘦，血型：B型，說國語和台語，走失時身穿咖啡色花衣、短運動褲，攜帶一把鑰匙，右下腰有開刀痕跡。

失蹤日期：民國101年06月09日
 失蹤地點：高雄市大寮區大寮里附近



謝蘇玉燕

性別：女
 特徵：71歲，身高160公分，體型胖，血型：B型，說台語，走失時身穿米黃色上衣、紅格子短褲、咖啡色鞋子，鼻子上有痣。

失蹤日期：民國101年07月07日
 失蹤地點：雲林縣北港鎮民生路附近



蔡素美

性別：女
 特徵：61歲，身高150公分，體型胖，說台語，不識字，精神恍惚，幻聽，走失時身穿黃色上衣、黑色褲子、黑色襪子、黑色鞋子，左小腳有開刀痕跡，額頭上有一顆美人痣，左手帶茶色佛珠，身上攜有一把鑰匙。

失蹤日期：民國101年07月19日
 失蹤地點：台北市大港街170巷公園附近



陳楊葉

性別：女
 特徵：90歲，身高165公分，血型：AB型，體型瘦，說台語，走失時穿花襯衫、黑背心、長褲、平底鞋，戴眼鏡和卡其色帽子，有重聽。

失蹤日期：民國101年11月12日
 失蹤地點：新北市板橋區縣民大道三線附近



饒許和春

性別：女
 特徵：71歲，身高150公分，體型瘦，血型：O型，直髮，髮量少，有缺牙齒。

失蹤日期：民國77年10月16日
 失蹤地點：台南市白河區

身分不明



A0523

性別：女
 特徵：自稱「廖麗妹」，約70歲，身高約153公分，說台語，體型一般，短髮，皮膚黝黑，習慣扇扇。

發現日期：民國88年05月15日
 發現地點：基隆市



A0524

性別：女
 特徵：自稱「曾80」，約70歲，身高約165公分，說國、台語，體型瘦，短髮，眉眉深。

發現日期：民國88年01月08日
 發現地點：基隆市



A0525

性別：男
 特徵：自稱「鄭光明」，約60歲，約174公分，說國、台語，身材高壯，左手無法舉起。

發現日期：不詳
 發現地點：基隆市



A0526

性別：女
 特徵：自稱「簡淑貞」，約50歲，身高約151公分，血型：O型，說國、台語，體型胖，短髮，鬥鬚眼，患有弱視。

發現日期：民國88年06月03日
 發現地點：基隆市



A0569

性別：男
 特徵：自稱「高玉山，來自宜蘭」，約61歲，約167公分，體型一般，說國語，缺牙齒，聲音沙啞。

發現日期：不詳
 發現地點：基隆市

失蹤老人協尋中心 <http://www.missinggoldman.org.tw/> 電話：(02) 2597-1700

● 補助：衛生福利部社會及家庭署 <http://www.sfaa.gov.tw>
 ● 主辦單位：中華民國老人福利推動聯盟 <http://www.oldpeople.org.tw> 劃撥帳號：17778341 印製日期：109 / 09



獨臂長者扛生計 慶寶勤勞-老盟合作修繕獲尊嚴

文/專員 林怡靜

在財團法人慶寶勤勞社會福利慈善事業基金會支持下，中華民國老人福利推動聯盟結合全國社會福利團體共同執行「居家老人住宅改善暨家電補助」計劃，自民國100年起至108年12月底，已經幫助全國二十個縣市共1,165位長輩進行居家房舍修繕。透過安全居住空間，維護長輩的尊嚴，讓長輩安心在地老化。

多年來透過住宅修繕，不僅讓老人有安全的家，也看到老人堅毅的生命力。住在台東成功鎮60歲的林伯伯，因早年打漁時受傷截肢，獨臂的林伯伯四處打零工，有時除草、補魚、甚至搬運，各種工作機會都不挑，把白天時間排的滿滿，因為他必須扛起一家生計。每天太陽下山，林伯伯就趕著回家煮晚餐給家人吃。林伯伯的老婆有智能障礙，右眼失明，因腕指關節僵直只能用湯匙進食，沐浴需他人協助；家裡尚有17和18歲就學中的姐弟，姐姐有輕度智能障礙，且有第一型糖尿病，每天自行打胰島素控制血糖；弟弟下課後則是到便利商店打工。雖然林伯伯一家是低收入戶，但大家聚在同張桌子吃晚餐，是林伯伯覺得最幸福的時刻。

林伯伯家裡很小，沒有空間當臥房，為了有遮風避雨的空間，買了貨櫃屋當一家四口的臥房。家裡沒有衛浴空間及設施，洗澡時只能在房子後方露天沐浴，因為沒有熱水器，所以洗澡前必須燒熱水。但隨著姊弟漸漸長大，個人隱私的問題讓林伯伯擔心焦慮。林伯伯雖是低收入戶，但是房舍為農舍，無法向政府申請補助修繕資源。臺東聖母醫院吳社工看到其需求，便轉介至老盟，請老盟協助修繕衛浴空間，給予林伯伯這一家基本的尊嚴。

今年7月，老盟林專員與臺東聖母醫院吳社工一同前往探視林伯伯，林伯伯很感激有這樣的資源，讓他及家人能安心、安全地使用廁所及洗澡。老盟透過社工轉知，知道林伯伯家中沒有洗衣機，長期以來都是用手洗衣服，訪視當天，也贈送一台洗衣機，林伯伯笑著說：洗澡不用煮水、不用害怕被人家看、又有機器幫我洗衣服，感謝主，我真的很好命！

擁有一個安全舒適的家，是每個人基本的居住權，老盟期待透過此計畫可幫助到更多長輩。

整修前浴室(露天/自燒熱水)



整修後安全舒適的浴室



◎ 老盟近期活動訊息



活動：「銀齡健康·疫起打擊 2020全國福氣盃賽」

時間：109年10月26日(一)

地點：台北市田徑暖身場(台北市敦化北路3號)

為鼓勵長者「社會參與」與「活躍樂齡」，老盟每年都辦理全國槌球相關賽事，今年因應疫情關係，參賽隊伍雖減半，但仍不減大家的橘色青春活力，歡迎大家一同來台北市田徑暖身場欣賞長輩推桿的帥氣英姿。



活動：2020年長者尊嚴照護學術與實務研討會暨獨立倡導年度成果表揚觀摩大會

時間：109年11月27日(五)

地點：台大公衛學院201講堂(台北市中正區徐州路17號2樓)

本世紀的台灣社會在人權理念在地化與高齡化挑戰的交互作用下，發生了公領域在長者身心與財產照護上的「尊嚴覺醒」。本研討會集結長期關注長者人權議題並且經營尊嚴長者照護的專家學者，進行跨國、跨領域與跨文化對談，歡迎有興趣者報名參加。



簡章QR CODE



活動：愛在故鄉'65+值分享會

時間：109年12月10日(四)

地點：Night and Day Bistro 旅人的時區(台北市大安區忠孝東路四段67號B1)

偏鄉正式資源注入不易，老盟結合在地團體共同推動社區共好生活圈計畫，鼓勵居民互助共生彼此扶持，在地活躍老化。社會大眾對高齡者觀點要翻轉，從是社會負擔翻轉為銀髮產力，老盟透過實驗方案積極鼓勵高齡人力再運用，期望翻轉社會對「老」的既定印象並且支持長者活出精彩的銀齡人生。結合偏鄉共好及高齡人才實驗方案成果，敬邀大家一同愛在故鄉，65加值，一起翻轉七老八十。

◎ 老盟募款贊助方案

【弱勢老人生活圓夢計畫】

每個人都有自己的小小夢想，然而弱勢長輩的夢想或許只要幾件換洗內衣褲而已，109年老盟結合全國社會福利團體共同辦理「弱勢老人生活圓夢計畫」，誠摯邀請您一起加入捐物捐款的行列，成為圓夢計畫的贊助者之一。



【弱勢老人年末圍爐活動】

獨居、失智或無家屬的長輩跟家人吃飯常是遙遠夢想，109年底老盟與大台北地區及南部偏鄉區域社會福利團體共同合作辦理弱勢老人年末圍爐活動，每捐助1000元，就可以多讓一位長輩有機會來一起與大家圍爐，感受年節的溫暖。



【愛，讓他回家-失蹤協尋中心愛的手鍊贊助方案】

配戴愛心手鍊者的尋獲率接近百分之百，歡迎贊助一人一年七百元，協助有走失之虞的長者，都能夠找到回家的路。





中華民國老人福利推動聯盟

Federation for the Welfare of the Elderly

支持一個老後的未來

感謝您長期以來對於老盟的支持，過往您的支持，讓弱勢的獨居長輩有了更多實質上的幫助與關懷，他們的屋頂漏水、門戶破裂、無障礙設施，都被修好了，走失的長輩，也因為即時佩戴上手鍊，很快被找回來了... 歲末年終的時候，也因為有了您溫暖的支持與贊助，他們感受到了不再是一個人的孤單... 但距離我們心目中的完美老後未來，還有一段漫長的路要走，您的贊助行動是老盟能持續推動老人福利的最佳後盾及力量。歡迎您以下列方式支持老盟，支持自己一個老後的未來！

認捐項目

我支持：認捐愛的手鍊 關懷獨居長輩系列活動 老人住宅修繕基金 無指定

捐款

單次捐款_____元

定期捐款：月捐 季捐 半年捐 年捐_____元 捐款期間_____年____月至_____年____月

捐款資料

捐款人/單位：_____ 電話：(日)：_____ 手機：_____ Email：_____

受據抬頭：_____ 收據地址：□□□-□□

收據寄發方式：年度匯整 按月寄送

捐款方式

信用卡捐款 | 持卡人姓名：_____ VISA MASTER JCB 聯合信用卡 美國運通卡

卡號：_____ - _____ - _____ 發卡銀行：_____

信用卡有效期限：_____月/西元_____年 持卡人簽名：_____

身分證字號(統一編號)：_____

同意身份證字號提供國稅局個人綜合所得稅申報之用：是 否

郵局劃撥捐款 | 郵局劃撥帳號：**17778341** 戶名：中華民國老人福利推動聯盟(請註明認捐項目)

劃撥完畢，請將收據連同捐款單傳真至02-25989918

手機捐款 | 凡台灣大哥大用戶，用手機直撥**518051**，即可捐款給老盟。

愛心碼捐發票 | 老盟愛心碼**999**，可來電索取愛心碼貼紙，或自行下載列印愛心碼 (<https://goo.gl/i8umuN>)，消費結帳前出示給店家掃描條碼即可完成捐贈。

98-04-43-43

郵政劃撥儲金存款單

收 款 帳 號	1	7	7	7	8	3	4	1	金 額	仟	萬	拾	萬	仟	佰	拾	元
通 訊 欄 (限與本次存款有關事項)	戶名 中華民國老人福利推動聯盟																
◎捐款用途◎ <input type="checkbox"/> 無指定 <input type="checkbox"/> 認捐愛的手鍊 <input type="checkbox"/> 關懷獨居長輩系列活動 <input type="checkbox"/> 老人住宅修繕基金																	
收據抬頭：_____																	
收據地址：□□□-□□																	
姓名 _____																	
通訊處 □□□-□□																	
電話 (日) _____																	
(夜) _____																	
經辦局收款數 _____																	
虛線內備供機器印錄用請勿填寫																	

◎寄款人請注意背面說明
◎本收據由電腦印錄請勿填寫
郵政劃撥儲金存款收據

收款帳號戶名

存款金額

電腦記錄

經辦局收款數



徵信 QR CODE