

老盟訊

第51期
2021.11

發行人：吳清同 理事長 總編輯：張淑卿 秘書長 執行編輯：謝雅涵、廖容仙
出版者：中華民國老人福利推動聯盟 地址：104 台北市民權西路79號3樓之2
電話：(02)2592-7999 傳真：(02)2598-9918
網址：<https://www.oldpeople.org.tw> E-mail：old@oldpeople.org.tw
失蹤老人協尋中心網址：<https://www.missinggoldman.org.tw> E-mail：old@missinggoldman.org.tw
協尋專線：(02)2597-1700 捐款帳戶：永豐銀行中山分行 112-018-0039270-9 戶名：中華民國老人福利推動聯盟



封面小故事

老有所依、愛鍊一生～失蹤老人協尋中心20周年記者會暨線上論壇

於2021年8月21日(星期六)下午2時在財團法人張榮發基金會國際會議廳10樓1005會議室舉行，記者會當日邀請到衛生福利部李麗芬次長、衛生福利部社會及家庭署簡慧娟署長、衛生福利部長照司吳希文簡任技正、立法院吳玉琴立委、監察院王幼玲監察委員、台北市政府社會局鄭文惠副局長、楊雅茹科長、聯合勸募協會鄭信真理事長、富邦人壽股份有限公司陳姿瑛部長、柯淑娟經理共同參與記者會，記者會尾聲也透過禮物盒的啟動儀式，開啟失蹤老人協尋中心持續推廣愛的手鍊，未來更期許能結合科技等多面向發展，期望能加深國人對失蹤老人議題的重視。





理事長的話

新冠肺炎(COVID-19)疫情持續蔓延全球，台灣於五月中旬爆發社區感染，全台籠罩在三級警戒中，疫情擴散不僅打亂原有的生活步調，更造成弱勢族群在這波疫情下的茫然無助，中華民國老人福利推動聯盟，秉持「為台灣打造一個健康、快樂、有尊嚴的老人福利國」的服務宗旨，短時間之內完成《銀髮族面對疫情的生活懶人包》，提供給社群大眾，協助長輩即便在家，生活也多元不孤單。在這樣嚴峻的大環境中，老盟持續秉持著初衷，再次獲得「內政部110年全性社會團體公益貢獻金質獎」，感謝各位的信任與支持。

另外為了協助社會弱勢，老盟積極加入衛福部「擴大急難紓困申請案件登打處理計畫」，在一個月內協助拆信、登打申請書等相關工作，共計完成20幾萬件紓困案件，在處理的過程中，不僅全體老盟員工共同加入紓困工作，並招募120位老中青年夥伴一同加入紓困作業，同心和衛福部不分晝夜地排除系統障礙，完成一項重大任務，感謝這段時間老盟同仁的齊心努力，幫助了許多不會使用電腦操作申請紓困的弱勢長輩，展現老盟成立初衷，落實「老人權益的守護」。

此外，老盟自2001年成立「失蹤老人協尋中心」，服務至今已邁入第20年頭，結合社政、警政、企業、民間團體、交通運輸業、醫療院所等，共同推動建構一個社區照顧網。20年以來發出32,614條預防手鍊，成功尋獲7,441人，根據老盟統計只要有戴手鍊，尋獲率可接近100%，今年正逢20周年，雖然疫情仍然嚴峻，但老盟克服困難，於8月舉辦了一場不同凡響的線上慶生及線上論壇活動，活動中我們也獲得副總統賴清德先生的祝福，並獲得各行各業、病人和家屬的祝福與期許，我們檢討過去展望未來，期望不僅有愛的手鍊來幫助有需要的人，未來更希望結合科技發展更多元的預防工具，來符合多元的需求，接軌社會脈動，實踐建構安全社區，讓失智長輩也能安心在社區走走，不迷路。

理事長 吳清同

目錄

理事長的話+目錄.....	2	疫情專題系列報導2- 不得不知的老人防詐騙.....	9
台灣長者幸福嗎? 2021年六都橘色幸福力調查.....	3	第三人生設計學院~ 我寫了自己的生命故事.....	10
慶祝失蹤老人協尋中心成立20周年.....	4	中高齡就業補助專法.....	11
號召青年熱血助紓困.....	6	眾志成城再傳愛「一片隔板的故事」...	12
疫情期間~ 老盟為全國老人做了那些事.....	7	長期照顧體系老人保護政策研議 與推廣教育.....	13
疫情專題系列報導1- 疫情中老人心理調適.....	8	2021年老盟募集活動.....	14
		長者尊嚴與幸福行動.....	15

台灣長者幸福嗎？

2021年六都橘色幸福力調查

張淑卿秘書長

什麼是橘色幸福力？日本學者把50歲以上的健康初老族定義為「橘世代」，這個熟齡的族群積極參與社會、獨立自主而且有良好的生活品質，就像秋天的橘色一樣光燦明亮。本聯盟期待每個長者直到生命終點都如秋天橘色一樣生活燦爛很幸福。但台灣長者真的幸福嗎？台灣在2025年將進入超高齡社會，近幾年來缺乏大型針對長者的幸福感調查，本聯盟今年在企業公益支持下，於2021年8月間調查六個直轄市，採取比例分層抽樣，以電腦輔助電話訪問（Computer-Assisted Telephone Interviewing, CATI）共計完成有效樣本3,011人，在信賴水準95%時的抽樣誤差最大值為±1.8%，其中65歲以上長者資料分析有1,784人。女性佔53.8%，男性佔46.2%，65歲以上以小學程度最多34.8%，其次為高中/職次之25.1%。調查幾點重要發現：

- 一、平均台灣橘色幸福指數為7.42分，65歲以上幸福指數為7.46分。
- 二、65歲以上約有21.58%對居住地老年人照顧福利不滿意。
- 三、65歲以上約有24.1%有孤寂感，全國380萬老人約有92萬老人有孤寂感。
- 四、65歲以上約有50.17%同意社會看輕老年人的能力與貢獻。
- 五、65歲以上約有50.56%為幾個月才一次或都沒有跟其他親友聚會，全國380萬老人約將近有192萬老人過去一年與不同住親友聚會少於一個月一次。
- 六、65歲以上正職工作佔高齡者3.98%，兼職佔11.15%，還願意繼續工作約53.13%。

調查結果於2021年9月29日記者會中發表，衛福部李麗芬次長蒞臨現場聆聽我們倡議政府的政策，亦為老盟及超高盟夥伴們未來政策重要倡議方向：

- 一、拉高高齡者議題工作組織層級：政府請組行政院層級專責處理超高齡議題的單位，進行跨部會超高齡社會因應策略研議台灣高齡者友善環境。
- 二、請重視以下議題並積極提出因應具體策略
 - (一)老人孤獨與安全獨居議題，提出安全獨居預防策略。
 - (二)加強因老年人社會參與與家庭互動不足形成的社會問題預防策略。
 - (三)重視社會高齡歧視問題，翻轉社會對老人的錯誤弱勢印象，強化世代融合活動推進。
 - (四)有將近一半老人期待再就業或強化社會參與，國家應加強高齡人力運用開發與就業促進，積極創造友善的就業參與環境。
 - (五)目前老人福利法案，仍是殘補式福利思維，建議應啟動從老人權益保障的角度進行法案修法，創造高齡者平權的友善發展生活環境。



慶祝失蹤老人協尋中心成立20周年～

回首過去、展望未來—

這些年我們共同打造的失蹤老人協尋中心

文/ 資源組 林姿妤、劉玟伶

老盟成立失蹤老人協尋中心迄今已20個年頭，老盟長期以來持續一直來推動「愛的手鍊」協尋輔具，從預防面進行失智防護，建構社區失智共照網，並透過公私部門、警政、衛政、民間資源系統相互攜手合作，幫助許多家庭找回迷途親友。



今年時逢協尋中心20周年，在衛福部社家署及各界的支持與共同努力之下，我們也啟動了一連串的慶祝活動參與，首先，於2021年5月6日至5月9日在台北南港展覽館1館辦理『2021台灣輔具暨長期照護大展』，藉此對外行銷宣傳失蹤老人協尋中心，及老盟在老人福利服務工作上所做的努力，如今進入數位化的時代，越來越為社會大眾所重視，老盟亦期望未來也能有科技輔具的有效導入，讓失蹤老人的議題能更深化於國人心中。



因應失蹤老人協尋中心20周年，老盟於2021年8月21日下午2時舉辦20周年記者會暨線上論壇，考量疫情因素，相關活動全程線上直播，讓全國民眾能在疫情期間藉由網路直播，讓關心此議題的朋友能一同參與議題討論，總計當日觸及流量71,977、影片觀看4.7萬、同時直播觀看人數達93人。值得一提的是，賴清德副總統更親自錄製影片(右圖)，祝賀失蹤老人協尋中心成立



20周年，賴清德副總統提及臺灣已經邁向高齡化社會，因此，政府需要更多與民間單位攜手合作，建構失蹤長者的協尋系統，讓長者順利找到回家的路。

記者會當日除了衛生福利部李麗芬次長、社家署簡慧娟署長等貴賓親臨現場外，聯合勸募為支持友善協尋環境，多年來贊助推展失蹤老人協尋中心計畫，鄭信真理事長也親自到場獻上祝福。最重要的老盟終身義工郎祖筠女士與各界專家學者、愛的手鍊使用者及家屬亦藉由影片同聲獻上祝福與感念之情。



記者會後是論壇活動，本次論壇亦邀請產官學各方面專家，一開場由老盟張淑卿秘書長進行專題演講，從我國失蹤人口概況分析來看，每年失蹤人口約為2.6萬人，其中約有3,500人為長者，平均每天約有9位長者走失，其中以『非自願走失』為多；另從使用愛的手鍊樣態分析來看，平均有使用愛的手鍊走失率為10.4%；『男性』比女性較易失蹤；家庭中『喪偶者』最易走失；走失年齡則以『65-74歲』最多、其次在『75-84歲』；且使用愛的手鍊者以使用『6-10年』會發生走失比率高；出現走失者相關診斷仍以『不明者』較易走失，有可能之因素是尚未診斷為失智症；各縣市申請使用手鍊人數仍集中在都會區。20年來老盟總計發放32,614條愛的手鍊，成功尋回7,441人，透過愛的手鍊個案尋回率高達近100%，張淑卿秘書長更表示，老盟也與全國失智共照中心合作，開發預防走失綠色通道，經醫師診斷就即刻提供預防愛的手鍊。當的運用走失預防輔具，讓家屬放心讓長輩在社區自由活動，才能有健康、快樂、有尊嚴的生活。

線上論壇也針對「攜手吾家-自主安全行動與友善協尋系統」及「友善社區-疫情後營造失智症者及其家屬安全的生活環境」等議題深入探討，讓關心科技輔具議題的民眾與專家學者同時在線上進行分享交流，期望能讓社會大眾重視與理解生活周遭可能需要幫助的失蹤老人與其家庭，共同打造更友善的生活環境。

老有所依，愛鍊一生，失蹤老人協尋中心將持續推廣愛心手環，未來更期許能結合科技面向發展，期望能加深國人對失蹤老人議題的重視。



陳雅美副教授、李淑貞主任、吳淑瓊教授、林萬億政委、祝健芳司長、與衛福部長官蒞臨老盟攤位指導。



他們迷路了！正無助的等待家人，家人也正心急如焚的找他們，如果您看到了，或認識他們家人，請撥一通電話，幫他們找到回家的路！

失蹤人口				
 曾許玉枝 性別：女 特徵：70歲，身高150公分，體型中等，黑髮，自然短髮，小眼睛，金黃牙齒，穿藍色上衣，戴紅色手套，金黃色手，腰間掛有工作牌。 失蹤日期：民國106年12月24日 失蹤地點：臺南市安平區安平路附近	 藍秀女 性別：女 特徵：65歲，身高152公分，體型中等，黑髮，自然短髮，小眼睛，金黃牙齒，穿藍色上衣，戴紅色手套，金黃色手，腰間掛有工作牌。 失蹤日期：民國107年12月19日 失蹤地點：臺南市安平區安平路附近	 李炎坤 性別：男 特徵：67歲，身高155公分，體型中等，黑髮，自然短髮，小眼睛，金黃牙齒，穿藍色上衣，戴紅色手套，金黃色手，腰間掛有工作牌。 失蹤日期：民國108年04月18日 失蹤地點：臺南市安平區安平路附近	 李開清 性別：男 特徵：84歲，身高155公分，體型中等，黑髮，自然短髮，小眼睛，金黃牙齒，穿藍色上衣，戴紅色手套，金黃色手，腰間掛有工作牌。 失蹤日期：民國108年05月24日 失蹤地點：臺南市安平區安平路附近	 陳秀琴 性別：女 特徵：82歲，身高155公分，體型中等，黑髮，自然短髮，小眼睛，金黃牙齒，穿藍色上衣，戴紅色手套，金黃色手，腰間掛有工作牌。 失蹤日期：民國108年08月14日 失蹤地點：臺南市安平區安平路附近
身分不明				
 A0578 性別：女 特徵：65歲，身高148公分，體型中等，黑髮，自然短髮，小眼睛，金黃牙齒，穿藍色上衣，戴紅色手套，金黃色手，腰間掛有工作牌。 失蹤日期：民國108年05月24日 失蹤地點：臺南市安平區安平路附近	 A0542 性別：男 特徵：65歲，身高152公分，體型中等，黑髮，自然短髮，小眼睛，金黃牙齒，穿藍色上衣，戴紅色手套，金黃色手，腰間掛有工作牌。 失蹤日期：民國108年05月24日 失蹤地點：臺南市安平區安平路附近	 A0530 性別：男 特徵：65歲，身高152公分，體型中等，黑髮，自然短髮，小眼睛，金黃牙齒，穿藍色上衣，戴紅色手套，金黃色手，腰間掛有工作牌。 失蹤日期：民國108年05月24日 失蹤地點：臺南市安平區安平路附近	 A0595 性別：男 特徵：65歲，身高152公分，體型中等，黑髮，自然短髮，小眼睛，金黃牙齒，穿藍色上衣，戴紅色手套，金黃色手，腰間掛有工作牌。 失蹤日期：民國108年05月24日 失蹤地點：臺南市安平區安平路附近	 A0596 性別：女 特徵：65歲，身高152公分，體型中等，黑髮，自然短髮，小眼睛，金黃牙齒，穿藍色上衣，戴紅色手套，金黃色手，腰間掛有工作牌。 失蹤日期：民國108年05月24日 失蹤地點：臺南市安平區安平路附近

失蹤老人協尋中心 <http://www.missinggoldman.org.tw/> 電話：(02) 2597-1700

● 補助：衛生福利部社會及家庭署 <http://www.sfaa.gov.tw>

● 主辦單位：中華民國老人福利推動聯盟 <http://www.oldpeople.org.tw> 創刊編號：17778341 印製日期：110/09



數位落差造成紓困案件申請困難— 老盟號召130位青年不畏疫情群聚熬夜登打 協助20萬高齡長者申請紓困案件

文/資源組 劉玫伶

大家還猶記得5月份疫情爆發3級警戒後，6月份的擴大急難紓困申請案件嗎？

老盟一直以來是一個關懷弱勢族群、服務長者的非營利組織，於6月1日起政府政策因應疫情，開放針對家戶中未加入軍、公、教、勞、農保等社會保險之民眾，因疫情而導致家中經濟造成收入減少者申請紓困，考量多數弱勢民眾或長者，因數位落差造成在申請上困難及限制，故衛福部透過公私部門與民間社福團體齊心合作，第一時間與老盟合作加入參與本次擴大急難紓困申請案件登打處理計畫。

該計畫在6月8日開始啟動，每天大量收到衛福部送來的紓困申請案件，老盟的專職工作夥伴們以及陸續招聘的臨時人員，充分利用時間進行前置作業拆信，從拆信過程中透由部分民眾在申請書上的陳述內容，也讓我們深深感受到大多數民眾因疫情影響，而造成家庭生計面臨困難等歷歷在目的心聲，更加堅定我們齊心協助這群被需要幫助朋友們的信念。

6月11日每位青年們登錄系統帳號申請核發後，第一時間在社福系統登錄平台不穩定之情況下，總共派出1萬多件讓青年們試登打，期待能夠在最短且最有效的時間內將檔案建置上去，老盟為了使民眾申請資料上系統，且能盡快透過各地區公所收到民眾的申請資料進行審核，處理後續核撥紓困金補助之工作，老盟也在6月16日至6月21日擴大招募部分工時人員加入以加快整體時程，整個計畫共投入專職人員14名，招聘部份工時者共120餘位，齊心協力完成申請者資料系統之建置，加速讓需要獲紓困金補助的朋友們，早日完成審核以即刻獲得政府紓困金的補助，並有更多的能量去面對生活的困境。

截至7月8日止，在短短約莫一個月時間已全數登打完成，共協助完成紓困申請案件215,755件案件登錄，其中約計10,000件已編碼申請案件，也在衛福部工作人員共體時艱齊心協助相互支援下，自行帶回一起協助進行登打。再次，感謝在疫情嚴峻期間參與處理紓困案件登打過程中加入我們行列的各位大哥、大姐們、在學學生及老盟的所有工作夥伴們，從拆信、申請案件資料檢查其完整性、致電詢問申請人針對不完整資料確認、編碼、登打、到登錄系統資料品質查核等過程，因為有您們的參與~以及在每一個崗位嚴格的把關，得以讓我們才能讓整個處理流程進行的如此順利！讓我們在疫情期間也能感受到台灣每個角落的人情與溫暖！



疫情期間～

老盟為全國老人做了哪些事

文/ 政策組 謝雅涵 副主任

1. 生活防疫懶人包

目前全球疫情持續警戒，平時活躍於社區據點、長青學苑、松年大學、樂齡大學、樂齡學習中心等長輩，也因為疫情關係，大大減少了學習、運動的機會，以及最重要的人際關係互動，悶得發慌。雖然疫情影響了生活重心，但是維持學習習慣仍有益身心唷！

#中華民國老人福利推動聯盟 整理出 #銀髮族面對疫情之生活防疫懶人包，大家除配合防疫措施、#勤洗手、#戴口罩、#避免不必要的外出、#不傳未經證實的訊息外，其實還有很多網路資源，讓大家在家也能過得有趣、不無聊。也是自我提升的好機會呢！

家中若有獨居長者，這時期兒孫也要定時透過電話或視訊關心遠端的家人，讓他們感受到被陪伴、被關心。以下是針對銀髮族整理出的相關線上資源，歡迎多加利用，未來也會陸續更新於老盟FB，點擊或複製相關網址即可進入連結。

2. 跟衛福部倡議老人疫苗早點施打

2021/6/24行文衛生福利部及指揮中心「針對近日媒體報導長者接種COVID-19疫苗後死亡影響，引發長者施打疫苗之擔憂，為求防疫工作更完備，茲建議如說明」。

3. 跟衛福部倡議比照教育部徵收公共頻道成為社區老人教育活動頻道

2021/7/27於衛福部老人福利推動小組第7屆第3次委員會倡議老人相關訊息傳播管道過少，建議比照教育部徵收公共頻道成為長者教育活動或資訊傳播頻道，或參考警政署宣傳詐騙預防的多元管道。

4. 行文指揮中心有關失智老人沒戴口罩受罰減刑

2021/6/30老盟接獲民眾反映家中失智長者不慎走失，因未帶口罩遭受罰款事宜。行文至衛福部從寬處理

5. 倡議長照及社區照顧老人工作者早點施打

2021/7/4觀點投書：在疫情中不堪一擊的長照服務安全體系
<https://www.storm.mg/article/3782094>

6. 注意疫情期間老人虐待與老人安置問題...

2021/7/8【東森新聞】疫情紓困「老人補助0元」年長者被家暴、退化問題不斷加劇！

<https://news.ebc.net.tw/news/society/268944>

2021/6/25【家總新聞稿】照顧悲劇將防疫封鎖政策加劇？民團齊籲政府積極跨部會合作

<https://www.familycare.org.tw/news/11496>

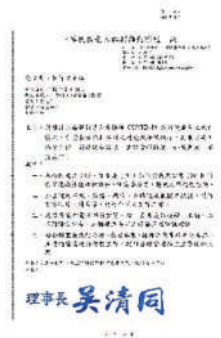
**中華民國老人福利推動聯盟**
Federation for the Welfare of the Elderly

銀髮族面對疫情之 生活防疫懶人包



← 掃描QR CODE

#持續更新 #歡迎轉載



請掃QR-code或上老盟官網 -
老盟新聞，獲取更多相關
新聞報導。



疫情中老人心理調適

文/台灣大學社工系 實習生劉育琛

2021年5月，臺灣的新冠肺炎疫情急速升溫，在短短三天之內升級三級警戒，社區日照、家托等老人長照機構暫停服務，住宿式機構也關起門來，社會為之動盪。對於老人而言，重新適應疫情肆虐的環境耗費許多精神，以當面接觸為主的社交模式也被切斷，疫情期間除了防疫危機，老人關在家的心理健康問題也不斷在各個家庭中悶燒。

美國一份研究指出¹，因疫情關在家中的老人(stay-at-home older)，都因此產生許多心理問題，且關在家中造成的衝擊與心情焦慮、經濟不安全、孤獨感有顯著相關，香港嶺南大學研究也發現²，老人在疫情中有超過九成感到缺少社交生活、近八成感到孤獨感增加。無論是在生理、心理、社會或靈性方面，疫情對老人的影響是全面而巨大的，其中心理健康是最容易被忽視的問題。老盟在今年六月安排之老人保護焦點團體因應疫情，特別討論疫情期間的老人生活樣態，許多第一線社區式長照機構就發現回到家庭照顧的老人成為照顧負擔，家人沒空顧或不會顧的情形普遍發生，因此經常聽說老人關在家裡一整天不是吃飯就是睡覺，低度社交和照顧不周的情況累積兩、三個月，對第一線工作者和老盟來說都很擔憂。

為此，衛生福利部心理及口腔健康司推出許多維護國人心理健康的資源³，如心情溫度計指標、1925安心專線以及數部影片推廣，希望緩解民眾因為封閉的防疫生活造成的壓力；針對老人心理健康，臺灣老年精神醫學會提出「平、常、心、轉、動」五字口訣，希望減低老人焦慮，維持生活規律作息，聯繫彼此關心與適當適度的戶外運動；許多服務老人的非營利組織，也都發展出各種協助的方法，如教導老人及其家屬使用線上視訊互動、共餐改送餐，同時問候並提供最新防疫資訊、製作長輩防疫包，增加家屬與老人互動機會等等。

美國期刊J Nutr Health Aging一篇針對老人在疫情中孤獨感的研究提到因應的兩個方向⁴，包含利用科技發展新的關懷模式，維持老人在家社交連結感不間斷，以及持續對抗因疫情加劇的年齡歧視，保障後疫情時代友善高齡者的社會環境。老盟作為老人權益的守護者，積極透過各種模式體察整合民間老人在疫情中的困境，也盼待疫情過去以後，老人能在社會友善的環境中重新適應日常生活。

衛生福利部安心專線1925，提供24小時免費心理諮詢服務。

生命線1995及張老師1980，亦可提供適當的心理支持。

1 Tull MT, Edmonds KA, Scamaldo KM, Richmond JR, Rose JP, Gratz KL. Psychological Outcomes Associated with Stay-at-Home Orders and the Perceived Impact of COVID-19 on Daily Life. *Psychiatry Res.* 2020 Jul;289:113098. doi: 10.1016/j.psychres.2020.113098. Epub 2020 May 12. PMID: 32434092; PMCID: PMC7252159.

2 亞太老年學研究中心研究顯示新冠疫情如何影響長者服務及心理健康(2020.05)，取自：<https://www.ln.edu.hk/cht/lingnan-touch/103/lu-study-reveals-how-covid-19-affects-elderly-services-and-their-psychological-health>

3 衛福部心理口腔健康司(2021.08.12)，取自：<https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-4740-52615-107.html>

4 Berg-Weger M, Morley JE. Editorial: Loneliness and Social Isolation in Older Adults during the COVID-19 Pandemic: Implications for Gerontological Social Work. *J Nutr Health Aging.* 2020;24(5):456-458

不得不知的老人防詐騙

文/台灣大學社工系 實習生李虹霏

因應新冠疫情影響，人們實體接觸的機會減少，利用對於疫情的恐慌，假消息傳播及詐騙事件頻傳。對於時事資訊更新不即時或人際關係較疏離的高齡者，在接收消息的過程中，較難尋得管道查證消息的正確與否，致使虛假消息以及詐騙隨疫情擴散而起。以下即為疫情期間常見之詐騙方式及假訊息傳遞：

1. 透過電話、簡訊等方式自稱衛福部疾管署，為進行疫調，詢問相關個人資料（如：身分證字號、出生年月日或家庭成員資料）。
2. 透過電話、簡訊等方式自稱為政府相關單位（如：社福中心、衛生局），告知可協助代為辦理紓困補助，並指示操作ATM詐取錢財。
3. 假冒來自政府的電子郵件或簡訊寄送，內含急難紓困訊息，並檢附連結，藉此竊取相關個資，或內含病毒。
4. 於社群平台（LINE 群組等）流傳可抵抗新冠病毒、增加免疫力之偏方。或販賣未經驗證即宣稱具有治癒新冠病毒的保健食品或藥物，以及能夠篩檢病毒的工具。

上述未經證實的消息接收及詐騙手法，在諸多面向上對長者產生負面影響。如：誤信偏方，反而危害老人的健康狀況；個資、財務資訊的外洩造成財產上的損失；另外，在相關報導、媒體訊息指向汙名長者為假消息傳遞的來源的情況下，導致長者若不幸受騙，或接收到假消息並傳遞給親友時，亦可能因為擔心遭受指責，或因受騙感到羞恥，反而降低向外求助之意願。

對此，在疫情期間應提醒長者如接獲疑似詐騙電話（詢問個資、指示操作ATM等），在面對不確定真實性的資訊，可先向身旁親友求證，亦可撥打反詐騙專線「165」或「110」，尋求相關協助。孤立感以及人際關係的疏離，皆可能是造成疫情期間長者受騙及假消息傳播的原因，而當長輩傳遞相關未經證實消息，亦可能是對親友的關心，為疫情期間的交流方式之一。相較於批評及指責長者，關心長者從何管道獲取相關訊息、提供正當資訊求證管道，以及傳遞正確資訊，才是防範詐騙事件發生及抑制假消息傳遞的不二法門。

警政服務 APP iOS 版



警政服務 APP Android 版



LINE 防騙宣導群組



第三人生設計學院～

我寫了自己的生命故事書

文/2021年生命繪本帶領人學員 鄭淑華

「生命故事書」是將我們人生的經歷及事件當中的感受和想法，經過整理後紀錄下來，每一個人都有屬於自己的生命故事，獨一無二。我一直有聽說這個課程，也很想參加培訓。沒想到這一期的老盟培訓課程中竟然有我夢寐以求的「銀領生命故事書帶領人」，而且我也被錄取了，真是開心極了。

兩位帶領老師是黃鳳雪(白雪老師)和瑞蘭Eulia(小辣椒老師)，她們兩位真是不簡單，精通十八般武藝，且渾身解數將全身所有的本領使出來。我們透過不同素材的藝術創作方式，有：押花、包裝紙拼圖、壓克力顏料的手印、紙上玻璃彩繪、雜誌拼圖、棉質渲染、蠟筆刮畫及魔術畫等，重拾我們的青春時光。

在創作的過程中，從出生、家鄉、童年、求學、愛情、工作到夢想，我們一起享受創作的樂趣，也憶起許多美好的時光。老師很專業且用心，除了不同素材的準備外，課程內容包括如何暖身破冰、訪談流程及相關內容的設計，甚至有溫馨的提示，要善用同理心，尊重長者的想法，抱持正向的態度溝通，因為長者們其實更渴望被傾聽、被關愛及被讚賞。

這次有幸參加老盟的培訓課程，我覺得讓長者有機會重新回顧生命歷程，親手創作及拼貼屬於自己的生命故事書是非常具有意義，且透過這個過程，整理自己的上半場人生，並思考下半場人生還可以做什麼，人生將不會留下遺憾。所以，請大家有機會也來做一本自己的故事書吧！這也是留給子孫認識祖先的最好禮物。

《高齡人才再運用之第三人生設計學院的企劃旨在協助高齡者開發自我才能及回饋社會，以「自主、自立、合作、互助」四大原則出發，這三年來所辦理課程包含：「銀領生命故事書帶領人」、「銀領電影讀書會帶領人」、「銀領講古人敘事帶領人」、「銀領路老師專班」、「資深公民講師」、「玩美樂齡模特兒」、「麥得輕食」及「志在咖啡」等，透過高齡者專才發掘與培育，鼓勵長輩學習並持續發展專長，讓退休生活更加精采，讓社會更加重視長輩的社會價值。》



生命故事繪本培訓班



敘事能力培訓班



電影讀書會

新法規議題分享～

中高齡就業補助專法

文/政策組 廖容仙

2019年 12 月 04 日訂定「中高齡者及高齡者就業促進法」（簡稱：中高齡就業專法）。為落實尊嚴勞動，提升中高齡者(指年滿四十五歲至六十五歲之人)勞動參與，促進高齡者(指逾六十五歲之人)再就業，保障經濟安全，鼓勵世代合作與經驗傳承，維護中高齡者及高齡者就業權益，建構友善就業環境，並促進其人力資源之運用。

應依所僱用之中高齡者及高齡者需要，協助提升專業知能、調整職務或改善工作設施，提供友善就業環境。雇主不得以年齡為由予以差別待遇。放寬雇主可以用定期契約，雇用65歲(含)以上高齡勞工。補助企業繼續僱用65歲高齡員工《繼續僱用高齡者補助計畫》。雇主僱用經公立就業服務機構推介失業期間連續達30日以上的中高齡及高齡失業勞工，可申請每人1.3萬(中高齡)~1.5萬(高齡)僱用獎助。中高齡者跨域就業補助辦法：求職中的交通補助金；跨域就業後每月1千至3千元異地就業交通補助金(最長12個月)、每月5千元租屋補助金(最長12個月)、搬遷補助金最高補助3萬元。



(圖)中高齡就業專法就業服務項目(2019)

■ 勞動部勞動力發展署配合中高齡就業專法所推出的4大補助計畫包括：

繼續僱用高齡者補助計畫

- 僱用員工達3人以上的事業單位，持續僱用滿65歲退休年齡的員工達30%，僱用達6個月以上且繼續僱用期間不低於原薪資者，前6個月每個月補助1.3萬元、第7個到第18個月每個月可補助1.5萬元。
- 須不中斷僱用，且不能先行退休後再由公司回聘，否則與計畫目的不符合。雇主申請領取補助所僱用的勞工，不能是雇主的配偶或3親等內的親屬。

中高齡者退休後再就業準備訓練補助實施計畫

- 鼓勵雇主協助即將退休勞工做好退休後再就業事前準備。例如：雇主指派64歲員工在國內公開招訓的訓練單位參加職業訓練，為其退休後再就業做準備，可申請70%訓練費用補助。

中高齡者退休後再就業準備協助措施補助計畫

- 「準備訓練補助」及「協助措施補助」2計畫可同時申請，合計每年最高補助50萬元；「協助措施補助」計畫也可多單位聯合申請，每一雇主每年最高可補助50萬元；員工訓練結束後才可提出申請。

僱用退休高齡者傳承專業技術及經驗補助計畫

- 事業單位所聘僱的退休高齡者具有專業技術和經驗者，可提出計畫申請補助，每位受僱高齡者每年最高補助雇主10萬元，每位雇主每年最高補助50萬元

參考資料：<https://ec.ltn.com.tw/article/breakingnews/3446009>

勞動部勞動力發展署：中高齡者及高齡者就業服務專區 <https://www.wda.gov.tw/> 免付費專線0800-777-888

老盟與慶寶勤勞社會福利慈善基金會-住宅修繕的傳愛故事~

♥ 眾志成城再傳愛 ♥ 「一片隔板的故事」

文/臺東縣政府社會處

去年底，社會處家防中心社工接到阿美媽媽家發生家庭成員衝突事件，社工進入到家庭，看到簡單的陳設、開放的房間，沒有特別留意這是一個沒有衛浴廁間的”家”。

多次傾聽阿美媽媽講起衝突的因素，阿美媽媽總說每次友人到家中坐時是阿美媽媽可以獲得情緒紓發的時間，但裸露的房間擺設令阿美媽媽難為情，但又不想放棄該有的人際互動機會。於是鼓起勇氣向孩子要求至少給屋內做一片隔板，讓空間一分为二，家人也才有基本的生活隱私，但孩子沒把阿美媽媽的話當一回事，多次的提醒終於讓孩子感到不耐煩，劇烈的口角爭吵開始發生，甚至上了法庭。

社工回想這一段日子阿美媽媽重覆表達一片隔板的訴求，如果阿美媽媽圓夢了，真的與孩子間不會再發生爭執嗎?這一片隔板真的可以解決家庭紛爭嗎? 社工心裏想著，好吧!就算無法改變親子關係那又有什麼損失?就來做吧!在開始著手連結在地資源處理一片隔板事件時，社工驚訝這個小小空間的家庭裏，衛浴、廁所在哪?此時阿美媽媽及孩子指著外面的草叢、後方破舊無遮蔽的舊房子，社工驚訝的問:「冬天不冷嗎?」，社工發覺再多問細節只會讓阿美媽媽顯得尷尬。社工以最快速的方式，拍照、說故事將訊息傳予公益組織，公益組織說「太離譜了!」、「這一定要幫忙、要找人去評估、關懷訪視」，開始了社工與公益資源間不分假日、不分日夜的討論。慶幸，台東資源不多但卻用心積極，慢慢的更多公益組織、民間資源與技術一起雲集響應。

在整個工程進行中，社工常接收到阿美媽媽及孩子傳來的訊息說:「有人送隔板來但沒多久又載走了，可以幫我們問看看怎麼又搬走了?是不是不裝了?」、「化糞池我們自己挖了，什麼時候有人來裝管線?」、「廁所什麼時候好?快受不了，好冷哦!」、「有人在修我們的天花板嘿?」、「我們的窗戶也有修!」、「阿美媽媽自己的房間正在改裝!」、「連天花板內的電線都幫我們重新拉線!」、「放在破舊房子內的變電箱有新的了!」、「浴廁也都處理好了!」出乎意料的，一片隔板，滿足了家庭的基本生活需求。

歷經三個多月的時間，阿美媽媽的家終於從一個小小的希望有了大大的轉變，在民間單位的協助下，不必再擔心要花費龐大的資金才得以修繕，讓阿美媽媽一家可在友善的居家環境中生活。感謝社會有愛，讓家庭擁有幸福溫暖！

成就美好的事需要結合眾多資源，臺東縣政府社會處除特別感謝古志成議員關心與協助，共同結合臺東縣幸福公益協會及立鴻企業社協助隔板及廁所修繕，以及中華民國老人福利推動聯盟、台塑企業暨慶寶勤勞社會福利基金會及臺東縣政府衛生局長照中心協助無障礙空間改善(含浴廁、房間隔間、電線抽換、電燈安裝等)。

老盟與慶寶勤勞社會福利慈善基金會自2011年8月合作全台弱勢老人住宅修繕，截至2021年9月共服務19個縣市1417 位弱勢老人住宅修繕；277 位弱勢老人家電用品更換(家電服務自2018起)



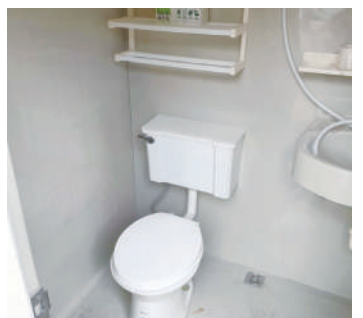
住宅修繕中



修繕後



建置浴廁



建置後

長期照顧體系老人保護政策研議與推廣教育

文/ 政策組 黃千榕

2007年老人福利法修法，針對老人保護明定具體工作項目及各領域實務工作者的職責，以維護長輩的人身安全、權益與尊嚴。老盟自2008年起便長期投入老人保護議題，建構全國網絡、編印老人保護工作手冊、專業建構及辦理責任通報人訓練等，近年因應政府組織改造及長照政策，加強對長照機構老人保護議題的重視。

2019年8至10月間，老盟針對全國各類住宿型機構進行「老人保護認知與措施」問卷調查，調查結果發現，機構工作人員對於老人保護通報概念認知「不一致」，且最直接接觸長輩的照服員對於「執行老人福利業務的相關人員，也是老人保護的責任通報人」的認知普遍偏低，甚至可能做出老人虐待的行為而不自知。為此，我們近年工作重點除了增加責任通報人的訓練，同時辦理種子師資培訓，邀請機構中資深的主管或社工人員參與訓練並將老人保護概念帶回至機構中與其他工作人員分享。為協助推廣，2019年爭取經費錄製「老人保護基本知能」影片及動畫短片，介紹老人保護基本概念與相關法律知識；考量機構中有外籍照服員，我們進一步完成三種版本的影片翻譯，包含英文、越南語及印尼語。

2019-2021年間邀請全國長期照顧界：住宿式機構、社區式機構及居家式機構等三大體系實務專家代表共74位，共召開8場次焦點團體會議研議長期照顧體系老人權益與保護問題與未來推展策略。雖受疫情影響，仍於兩年間辦理長期照顧機構老人保護種子推廣師資培育工作，共辦理4場次，培育217人，師資推廣活動33場次，共培育1,192位第一線工作人員具有老人保護識能。期許有更多第一線的機構工作人員可以有正確的老人保護認知，照顧同時維護長者的尊嚴，減少老人虐待的發生。



■ 老人保護推廣教育影片：



2021年老盟為弱勢長者發起的募集活動

三節活動

老盟與弱勢長輩同在疫(一)起，年菜暖心送到家

新型冠狀病毒引發社區感染疑義，為避免擴大疫情造成之影響，取消往年弱勢長輩圍爐活動，改與贊助團體一起執行「當我們同在疫一起，溫暖送到家」計畫。由老盟吳清同理事長攜手吳玉琴立法委員，以及贊助廠商美歐亞綠能股份有限公司馬智歐（Marzio Keiling）董事長，於2021年2月3日在福民平宅召開一場小型記者會，並以年菜送暖的方式致贈給弱勢獨居長輩，將愛心送往台北各平(貧)宅中心以及高雄偏鄉部落等4個單位，共計200位弱勢長輩，度過一個溫暖的除夕夜。



端午粽飄香

因應疫情影響，本年度「端午粽飄香」辦理方式採各單位報名參與，再由居服員或志工將粽子送至弱勢長輩家中以傳達關懷。今年全國 22 個縣市中，共有 7 個團體共同參與本次活動。送出的肉粽共計 1694 份。

高齡農民 X 弱勢長輩：老老互惠 柚見中秋

今年中秋節活動將以「老老互惠」為主軸，依慣例結合長期照顧獨居長輩的老盟會員團體共同辦理「2021 老老互惠 柚見中秋活動」，將我們對長輩的關心親送到他們的手中。藉由活動的舉辦，將活動主軸「老老互惠」傳遞給社會大眾，翻轉社會對於高齡長者是社會沉重負擔的思維。在對弱勢長輩表達關懷情愫之餘，更能以實際行動幫助高齡農民。本年度與全國 16 個單位合作協助共 1017 位長者。

媒合全國團體送物資給需要長輩（如水餃，餅乾，口罩...等）

統計2020年1月至2021年9月間物資媒合資料包含電器、日常生活用品、營養品，總計捐助全國527件為弱勢長輩。



本年度「愛心不只一瞬間——獨居長輩圓夢計畫」已開跑

邀請您加入我們的行列，為這些弱勢長輩更換家中已損壞的物品或是生活所需消耗品，提升他們的生活品質，讓社會的愛心得以延續不只一瞬間。

捐款 QR Code



長者尊嚴與幸福行動

幸福調查暨橘色人生設計簿「橘色人生設計簿短片徵稿活動」

對長輩的關心不僅是單純滿足他們的生理基本需求，用心陪伴並與長輩們互動溝通，不僅能讓他們感受到溫暖與被重視，更能延緩失能。為了促進代間交流，老盟發起「橘色人生設計簿」短片徵稿活動，藉由本次活動的舉辦，邀請民眾關注身邊長者的晚年生活規劃，或是著手與長輩一同安排，使生活變得豐富有趣。不論是投稿影片，或是參與網路票選活動都有機會拿到大獎喲！

活動官網：<https://www.dej.com.tw/demo/1/2021/oldpeople/>

● 徵件時間：2021/09/17-2021/11/30

● 頒獎典禮：2021/12/25 (六)



「橘色幸福力2021台灣高齡趨勢論壇」



為了更深入了解長輩生活滿意度以及生活中所面臨的大小問題，今年老盟與公益支持企業夥伴共同舉辦「橘色幸福力2021台灣高齡趨勢論壇」。除了針對居住在六都的 3,000 名長者進行電話訪談調查生活幸福指數，更集結全國各地老人代表，於今年 08/31, 09/06, 09/10舉辦三場焦點團體活動，以傾聽並蒐集各地長者對於「社會參與」、「數位落差」以及「財產信託」等議題的想法與地方推廣所遇到的障礙。這些來自地方的聲音，老盟將於 09/29 的高齡趨勢論壇中提出，藉由創造一個政府官員、各領域專家學者以及長輩們對話的空間，對老人福利議題進行倡議。

● 時間：2021/09/29 (三) ● 地點：台北晶華酒店

110年度獨立倡導推動方案

「年度優良人員及單位表揚」

老人獨立倡導方案執行多年，方案推展順利除了各縣市方案執行社會福利團體用心經營執行外，最重要的是倡導團體社工、倡導關懷人的投入與認真，以及願意讓倡導關懷人進駐機構服務長者的合作機構夥伴。為鼓勵各縣市獨立倡導方案推展過程中，倡導團體社工、倡導關懷人與合作機構(老人福利機構)無私投入與用心，2021年老人福利推動聯盟結合公彰資源，繼續辦理第三屆獨立倡導方案優良單位及人員表揚，透過優秀人員及優良單位的服務過程事蹟進行全國執行單位的學習與觀摩，鼓勵更多人及團體投入此方案，同時也整體提升獨立倡導方案的品質。

● 時間：2021/11/19 (五) ● 地點：視訊方式

倡議活動

1. 超高齡政策監督聯盟

2020年11月老盟邀集國內9家重量級團體一起組成超高齡政策監督聯盟，催促政府盡快產出白皮書，並提出民間版白皮書2021年9月公告行政院版本，2021年10月開始老人權益保障法修法之路。

2. 長照權益監督聯盟

(1)一人一信給小英總統

因應疫情日照遲遲未能開放，站在老人權益的立場，老盟於7/10與家庭照顧者關懷總會、台灣失智症協會、台灣居家服務策略聯盟共同發起「長照家庭怒吼，小英總統！還我日照與失智據點」倡議，號召一人一信給小英總統，也開放留言，邀請長照家庭說出心聲。

(2)長期照顧服務法修法推進

於8/18、8/25、9/1、9/8參與「長期照顧服務法」修正草案線上座談公聽會，並於第一場「長照需求面的周全思考」以及第四場「使用者權益保障理想與落實」擔任公聽會與談人。老盟與多個發起團體倡議長期照顧服務法應該對於使用者的角度有更多的著墨，尤其是使用者權益、隱私及保護的部分，包括契約應明訂清楚、不得以安全為由而不管服務使用者是否同意，便架設監看設備、周全服務使用者的照顧與保護，相關服務使用者的侵權文字應加以完備，並加入責任通報之相關條文以及服務使用者的品質監督應該要法制化，由第三方長照公評人來把關。

3. OURs都市改革組織—社會住宅

8/17參與台灣社會福利總盟辦理2021住宅資源政策說明會(線上)。強調老人住屋問題倡議等。

8/31參與「2021居住正義2.0系列論壇III—臺北市可負擔社會住宅規劃與設計」發表論壇(線上)。

老盟需要您的支持！ 關心老人，請大家一起來！

親愛的老盟之友：

感謝您長期對老盟的支持。台灣弱勢長輩的關懷、照顧，以及老人福利制度的建置與爭取，未來仍有一段漫長的路要走；我們需要您的繼續支持與伸出援手！老盟珍惜每一塊錢捐款達到最大效益。您的支持贊助行動是我們推動老人福利及維護權益最重要的力量。懇請您以下列方式支持老盟：

捐款方式：

信用卡捐款	掃描QR-code資料填寫完畢，即可捐款給老盟	
銀行匯款	銀行名稱：永豐銀行中山分行 匯款帳號：112-018-0039270-9	
5180即時捐	凡台灣大哥大用戶，用手機直撥518051，即可捐款給老盟 (51為老人福利聯盟的代碼)	
愛心碼捐款發票	老盟愛心碼999，可以來電索取愛心貼紙，消費結帳前出示給店家掃描條碼即可完成捐贈。	
劃撥捐款	帳戶：17778341 戶名：中華民國老人福利推動聯盟	

選擇付款方式：

- ※轉帳匯款(請填寫匯款日 匯款銀行及後五碼)
銀行名稱：807永豐銀行中山分行 匯款帳號：112-018-0039270-9
戶名：中華民國老人福利推動聯盟
- ※線上刷卡 (請填寫下方刷卡資料及操作掃描QR CODE進行刷卡作業)
卡別：☐VISA ☐MASTER ☐JCB ☐聯合信用卡 ☐美國運通卡
卡號：

★請於匯款後請傳真02-2598-9918或mail: old@oldpeople.org.tw收據告知，謝謝★

※索取捐款收據

姓名/單位抬頭： 寄送地址：
連絡電話： 統編/身分證字號 (非必填，捐款資料列舉使用)：

謹防詐騙要求您修改捐款資訊

近期內有接獲捐款民眾來電表示老盟去電要求修改捐款資訊或管道。

特此公告：

老盟未曾主動進行相關事宜，如有接獲相關電話，請再次與老盟查證，避免被詐騙之徒有心利用。

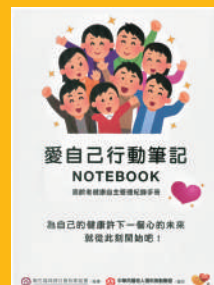
此事件是因外部系統廠商遭駭客攻擊而引發的資安事件，本盟接獲通知已透過官網，FB，及發送簡訊等提醒大家。

再一次提醒捐款人如接獲來電顯示開頭帶「+」號「+2」「+886」等，或聽到「解除設定」、「分期付款」及「重複扣款」等關鍵字，應立即掛斷，並應通報165反詐騙諮詢專線查證。

但也希望詐騙集團的行徑澆不熄捐款善心人士的熱情，可以繼續在疫情期間持續支持公益不間斷。若有相關問題歡迎於上班時間撥打(02)2592-7999造成您的不便與困擾，敬請見諒。

~新書介紹~

高齡者健康自主管理
帶領人操作手冊
愛自己行動筆記本
(更多內容詳見老盟官網)



~徵信園地~

2020年6月1日至
2021年6月30日
完整捐款明細請掃描
QR-code

