

# 110 年長期照顧專業課程(LEVEL II)訓練-

## A 個管人員(社區整合型服務中心個案管理人員)

### 報名簡章

長照人力是建置完整長照服務輸送體系的關鍵因素，為整合與因應長期照顧服務法通過及長照醫事專業人員培訓需求培育，以提升服務量能並維護服務品質，衛生福利部自民國 98 年起陸續規劃長期照顧專業人員之 LEVEL 1~LEVEL 3 等三階段課程，分階段培育使長照人員具備長照基本知能、提升專業照護能力，並更進階強化跨專業及整合能力。A 個管人員工作職掌為依照管專員核定之額度，與服務使用者及家屬討論照顧計畫，連結長照服務資源，並追蹤民眾使用服務的狀況，扮演的角色實屬關鍵，強化其專業服務知能有其必要。

老人福利推動聯盟(以下簡稱老盟)在 108-109 年間針對社區整合型服務中心個案管理人員(A 個管人員)設計進階課程並培訓超過 800 位 A 個管人員。110 年衛生福利部將 A 個管人員的教育訓練比照其他專業人員設計採三階段方式，將原來的進階課程修正為 LEVEL 2，繼續幫助未上過進階課程之 A 個管人員強化專業知能充實。期待透過本次計劃，持續培訓 A 個管人員，強化其專業照顧服務量能及資源整合能力，使其確實於社區整體照顧服務體系中扮演服務輸送之核心樞紐。

一、指導單位：衛生福利部長期照顧司。

二、主辦單位：中華民國老人福利推動聯盟。

三、合辦單位：天主教輔仁大學護理學系、新北市衛生局、基隆市衛生局、台中市衛生局、高雄市衛生局、屏東縣長期照護管理中心、宜蘭縣長期照護服務管理所、花蓮縣政府社會處。

四、參加對象：(參訓資格，須同時具備以下 1-3 項資格要件)

1. 具長期照護專業人力共同課程(長照 LEVEL 1)學習證明。
2. 具 A 個案管理人員初階訓練(含專業基礎課程 7 小時及案例實作 6 小時)完訓證明。(案例實作部分，配合 108 年 4 月份照顧管理資訊平台改版新增之「A 單位內部派案功能」，得出具 3 個以上自身主責且經照顧管理專員簽審通過之照顧計畫截圖以茲證明)。
3. 將上述證明貼至 WORD 檔後以 WORD 或 PDF 格式上傳至報名系統。
4. 完成老盟辦理之 108 年-109 年之(A)個管人員進階課程訓練且取得合格證書者等同取得此 LEVEL 2 課程資格，得免上。

## 五、社區整合型服務中心(A)個管人員進階課程訓練方式簡介

依據衛生福利部 110 年 5 月 18 日衛部顧字第 1101961063 號函訂定公告之 A 個管人員(社區整合型服務中心個案管理人員)32 小時之 LEVEL 2 專業課程進行訓練。參訓學員須全程上完 32 小時 A 個管人員 LEVEL 2 課程方可取得相關訓練證明。

本次進階課程係以連續性課程設計，相關課程為 32 小時，共開放 12 場次(實體 11 場含視訊 1 場)，欲報名者請依網路報名時間自行選擇一場次報名。

相關課程辦理方式依照培訓對象所在地分為實體課程與視訊課程，另外依照國家訂定之防疫階段，進行相關課程，茲說明如下：

### 二級防疫階段

#### (一)實體課程

辦理 11 場 32 小時之實體課程，講師與學員在同一空間上課，單場課程將室內活動人數控制在 100 人內(含工作人員、講師與學員)，實體課程將遵從衛生福利部中央疫情指揮中心之規定與指引公告，相關的防疫措施規劃包含上課學員採實名制、規定學員全程配戴口罩、禁止飲食並採梅花座，報到處每日對進入之學員，以酒精消毒雙手，並進行體溫監測，發現發燒或有上呼吸道症狀之學員，將拒絕其參加課程。完成所有課程及前、後測者，發給訓練證明。

#### (二)視訊課程與實體課程並行，限東部地區(宜蘭、花蓮、台東)及離島

辦理 1 場實體與視訊並行課程，「個案研討(跨專業領域資源運用)」及筆試等第四天課程因需實際進行分組討論得採實體課程外，其餘三天課程採視訊課程方式進行，講師與學員在不同地方同時上課，視訊課程品質監控方式為每堂課前、課後進行電子簽到，期間工作人員不定時抽查點名百分之 30 比率的學員是否可以即時回應，並於課後進行測驗，皆完成者發給訓練證明。

#### (三)招生與完訓規定

1. 實體課程每場次招生 80 人，候補 40 人；視訊課程招生 140 人，候補 40 人。(若室內限制開放人數則每場次人數依地方政府規定人數增加受訓人員)。

2. 請依個人時間安排審慎選擇活動時間，切勿以一個人名義報名多場次，若發現有惡意報名多場次浪費資源影響其他個管人員權益則不受理報名訓練。

3. 課程期間，有遲到、早退或中途離席單堂課超過二十分鐘等情形之一者，該次課程不予計算時數。因有事故必須親自處理欲請假者，須於前一日提出。

4.須上完所選場次規定之課程，每場次共 4 天課程 32 小時，實際出席上課時數必須達 80% 以上 (26 小時)並完成前、後測筆試始可取得「A 個管人員 LEVEL 2 訓練證明」(含長照人員繼續教育積分)。

(四)課程表

第一天	第二天	第三天	第四天
08:00-08:20	08:00-10:00	08:00-10:00	08:00-10:00
筆試(前測)、 來賓致詞	失能身心障礙者的需求分析及資源連結 (2hr)	服務品質之評估與監測 (2hr)	失智者的需求分析及資源連結 (2hr)
08:20-10:20			
評估量表的指標內涵與運用 (2hr)			
10:30-12:30	10:10-12:10	10:10-12:10	10:10-12:10
擬定照顧計畫 (2hr)	復能專業服務及資源連結 (2hr)	照顧會議的意義與方法 (2hr)	個案研討(跨專業領域資源運用) (上)
12:30-13:30	12:10-13:10	12:10-13:10	12:10-13:10
午餐	午餐	午餐	午餐
13:30-15:30	13:10-15:10	13:10-15:10	13:10-17:10
倫理議題及實務研討 (2hr)	感染管制 (2hr)	家庭照顧與高負荷家庭處理機制 (2hr)	個案研討(跨專業領域資源運用) (下)
15:20-16:20	15:20-17:20	15:20-17:20	17:10-17:30
溝通與協調 (1hr)	社區工作方法及社區服務資源連結 (2hr)	長照輔具與居家無障礙環境服務及資源連結 (2hr)	筆試(後測)
16:30-17:30			
人身安全 (1hr)			

\*\*課表會依講師需求略調整請見諒\*\*

六、社區整合型服務中心(A)個管人員進階課程培訓期間及授課地點：

辦理期間：110 年 11 月至 111 年 1 月，共計 12 場次(實體 11 場、含視訊 1 場)，因防疫考量，現場均不供餐及禁止飲食。本次培訓課程不提供紙本講義資料，懇請參與的學員提前至主辦單位提供之雲端網址下載使用。

培訓場次、時間及授課地點：(請自行依該場次網址進行報名，相關證明請於報名系統完成上傳)

場次	縣市	年度	日期	地點	網路報名 開放時間	網路報名 截止時間	報名 網址
實體 1 (80 名)	台中市	110	110/11/5(五)、11/6(六)、11/7(日)、 11/8(一)	國立臺灣體育運動 大學 台中市北區雙十路 一段 16 號(長啟樓 5 樓會議廳)	110 年 10 月 25 日 09:30	110 年 10 月 29 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/MkOqNW">https://reurl.cc/ MkOqNW</a>
實體 2 (80 名)	新北市	110	110/11/9(二).11/10(三).11/15(一).11/ 16(二)	輔仁大學 新北市新莊區營盤 里中正路 510 號 (濟時樓九樓國際會 議廳)	110 年 10 月 25 日 09:30	110 年 10 月 29 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/OkM9G7">https://reurl.cc/ OkM9G7</a>
實體 3 (80 名)	高雄市	110	110/11/18(四).19(五).20(六).21(日)	高雄醫學大學 高雄市三民區十全 一路 100 號(高雄醫 學大學綜合實驗大 樓 1F 大講堂)	110 年 10 月 25 日 09:30	110 年 10 月 29 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/vgaVLk">https://reurl.cc/v gaVLk</a>
實體 4 (80 名)	台中市	110	110/11/23(二).24(三).25(四).26(五)	國立臺灣體育運動 大學 台中市北區雙十路 一段 16 號(長啟樓 5 樓會議廳)	110 年 11 月 2 日 09:30	110 年 11 月 9 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/Zjep2M">https://reurl.cc/ Zjep2M</a>
實體 5+視 訊 1 (實體 80 名；視 訊 140 名)	新北市	110	110/11/27(六).29(一).30(二).12/1(三)	輔仁大學 新北市新莊區營盤 里中正路 510 號 (國璽樓一樓國際會 議廳)	110 年 11 月 2 日 09:30	110 年 11 月 9 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/YjEL6n">https://reurl.cc/ YjEL6n</a>
	花蓮市 宜蘭市	110	(1) 線上課程時間 110/11/27(六).29(一).30(二)、及 12/1(三)上午 8:00-10:00 (2) 個案研討實體課程(任選一場) 110/12/13(一)宜蘭場或 110/12/14(二)花蓮場	實體課程場地 宜蘭場:宜蘭縣宜蘭 市衛生所(宜蘭縣宜 蘭市健康路二段 2-2 號 4 樓第三會議 室) 花蓮場:花蓮縣政府 社會處社會福利館 (花蓮縣花蓮市文苑 路 12 號 5 樓)	110 年 11 月 2 日 09:30	110 年 11 月 9 日或報名 額滿為止	限服務於東部 者(花蓮、宜 蘭、台東、離島) 報名,若尚未額 滿可開放能至 花蓮及宜蘭進 行一天個案研 討者。 <a href="https://reurl.cc/n5Nk66">https://reurl.cc/n 5Nk66</a>
實體 6 (80 名)	台中市	110	110/12/2(四).3(五).4(六).5(日)	國立臺灣體育運動 大學 台中市北區雙十路 一段 16 號(長啟樓 5 樓會議廳)	110 年 11 月 2 日 09:30	110 年 11 月 9 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/95vMG8">https://reurl.cc/9 5vMG8</a>
實體 7 (80 名)	高雄市	110	110/12/7(二).8(三).9(四) 10(五)	大東藝術文化中心 高雄市鳳山區光遠 路 161 號(大東藝術 中心演講廳)	110 年 11 月 23 日 09:30	110 年 11 月 30 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/V5zK4Q">https://reurl.cc/ V5zK4Q</a>
實體 8 (80 名)	新北市	110	110/12/15(三).16(四) 17(五).18(六)	輔仁大學 新北市新莊區營盤 里中正路 510 號 (國璽樓一樓國際會 議廳)	110 年 11 月 23 日 09:30	110 年 11 月 30 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/V5zKnY">https://reurl.cc/ V5zKnY</a>
實體 9 (80 名)	台中市	110	110/12/22(三).23(四).24(五).25(六)	國立臺灣體育運動 大學 台中市北區雙十路 一段 16 號(長啟樓 5 樓會議廳)	110 年 11 月 23 日 09:30	110 年 11 月 30 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/OkMxc7">https://reurl.cc/ OkMxc7</a>
實體 10 (80 名)	新北市	111	111/1/3(一).4(二).6(四).7(五)	輔仁大學 新北市新莊區營盤 里中正路 510 號 (濟時樓九樓國際會 議廳)	110 年 12 月 15 日 09:30	110 年 12 月 22 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/mvMeQ1">https://reurl.cc/ mvMeQ1</a>
實體 11 (80 名)	高雄市	111	111/1/11(二).12(三).13(四).14(五)	大東藝術文化中心 高雄市鳳山區光遠 路 161 號(大東藝術 中心演講廳)	110 年 12 月 15 日 09:30	110 年 12 月 22 日或報名 額滿為止	<a href="https://reurl.cc/zWlmd7">https://reurl.cc/z Wlmd7</a>

## 七、報名方式及注意事項

(一)報名期間：依各場次公告開放時間進行線上報名(如上表)。報名簡章請至中華民國老人福利推動聯盟官網(<https://www.oldpeople.org.tw/pop/>)「最新消息」下載。

(三)每場次報名人數額滿為止；依報名先後順序錄取，錄取人員名單於開課前五天公告在老盟網站並 mail 通知個人上課須知。

(四)報名時請一併檢附個人兩項證明：**1.長照培訓共同課程(長照人員 LEVEL1)學習證明、2.A 個案管理人員專業基礎課程 7 小時及案例實作 6 小時完訓證明**。(案例實作部分，配合 108 年 4 月份照顧管理資訊平台改版新增之「A 單位內部派案功能」，得出具 3 個以上自身主責且經照顧管理專員簽審通過之照顧計畫以茲證明)，將上述證明拍照或掃描後貼至 WORD 同一檔案，**檔名存為身份證字號+姓名**，以 WORD 或 PDF 檔的方式上傳至報名系統，否則視為報名無效。(上傳檔案大小最大為 10MB)。各縣市 A 個管基礎訓練及實作完訓證明可由縣市長照中心統一造冊函送本會統一登錄處理。

(五)依規定完成課程，且通過前、後測者，除發給受訓個人「A 個管人員 LEVEL2 訓練證明」，並提供完訓合格學員名單予中央及地方主管機關。

(六)本次為免費課程，且政府補助經費有限及疫情影響實體上課場地受限，無法於太多縣市當地舉辦，請見諒！本次活動亦不提供任何交通住宿與餐飲提供補助與建議，請考量個人交通需求斟酌選擇報名。

(七)臨時取消報名或對本訓練報名期間有任何指教及問題溝通，請優先 E-MAIL 至「[old.alevel2@oldpeople.org.tw](mailto:old.alevel2@oldpeople.org.tw)」連絡中華民國老人福利推動聯盟，以利候補者早日準備並及時改善活動辦理。若有急事再請電洽 02-25927999 分機 219 劉專員，通知本聯盟協助處理。培訓課程現場因人力拮据若有怠慢之處敬請見諒，有問題請隨時反應予該活動之工作人員。

(八)如發生颱風、水災等天災，請已報名課程之學員，前天晚上或當天清晨務必密切注意辦理研習活動當地縣市政府之宣佈，若當天辦理課程，當地縣市政府宣佈停止上班，則當天課程取消，擇期再辦。(※若擇期辦理：將保留原報名學員之參與權益；但原報名學員因故無法參加仍須向本會提出取消報名)

(九)本簡章未有詳盡事宜或內容更動，將公告於中華民國老人福利推動聯盟網站。

**提升 A 個管的專業知能與打造專業形象，需要您我一起努力!**